

Wil jij leidinggeven met aandacht voor mensen én resultaat? Als regiomanager geef je richting en verbind je teams binnen jouw regio. Je creëert een werkomgeving waarin samenwerking, eigenaarschap en klanttevredenheid centraal staan. Vanuit die sterke basis worden kwaliteit en resultaten vanzelf gerealiseerd. Zo bouw jij aan betrokken teams en een regio die duurzaam presteert.

Regiomanager Den Elzen Autoschade

Standplaats: in overleg

Regio Zuid: Breda, Bergen op Zoom, Gorinchem, Roosendaal en Rotterdam-Zuid

In deze rol krijg je de verantwoordelijkheid om meerdere vestigingen verder te helpen in prestaties, kwaliteit en klanttevredenheid. Je hebt direct invloed op rendement, efficiency en doorlooptijden en zorgt ervoor dat teams elke dag beter kunnen presteren.

Je stuurt de vestigingsmanagers aan, houdt overzicht over cijfers én processen en helpt teams om het beste uit zichzelf te halen. Met jouw oog voor kwaliteit, efficiëntie en mensen maak je het verschil voor klanten, collega's en het resultaat.

Bij ons draait het om echt vakmanschap, aandacht voor de klant én een prettige samenwerking.

De functie

Je krijgt in deze rol veel verantwoordelijkheid, maar ook de ruimte om echt richting te geven aan jouw regio. In de praktijk betekent dit dat je:

- Regelmatig aanwezig bent op de vestigingen in jouw regio en de teams, werkplaatsen en klanten goed leert kennen
- Samen met de vestigingsmanagers zorgt voor een goede planning, een passende bezetting en veilige, overzichtelijke werkplaatsen
- De kwaliteit van onze dienstverlening bewaakt en helpt verbeteren waar dat nodig is
- Stuurt op KPI's, prestaties bespreekt en bijstuurt als resultaten of processen daarom vragen
- Vestigingen met elkaar vergelijkt, goede werkwijzen deelt en verbeteringen breder toepast binnen de regio
- Signalen van klanten, collega's en de werkvloer meeneemt in je keuzes en verbeteracties
- Strategische doelen vertaalt naar een duidelijke aanpak voor de regio en actief meedenkt over de verdere ontwikkeling van de organisatie

Je rapporteert aan de operationeel manager en schakelt snel als er ergens knelpunten of afwijkingen zijn. Daarbij communiceer je helder, eerlijk en toegankelijk - precies zoals we dat in onze hele organisatie doen.

Inspireren, sturen en ontwikkelen

In deze rol ben je niet alleen verantwoordelijk voor resultaten, maar ook voor het versterken van leiderschap en samenwerking binnen de vestigingen. Je:

- Geeft op een duidelijke en motiverende manier leiding aan de vestigingsmanagers en helpt hen groeien in hun rol
- Maakt heldere afspraken, spreekt verwachtingen uit en laat ruimte voor eigen initiatief en ondernemerschap
- Stimuleert een cultuur van eigenaarschap, openheid en continu verbeteren
- Bent zichtbaar en benaderbaar en kiest bewust voor nabijheid op de werkvloer
- Bent een stevige sparringpartner voor vestigingsmanagers bij inhoudelijke en organisatorische vraagstukken

Je helpt vestigingsmanagers scherp te blijven op doelen, resultaten en ontwikkeling. Je neemt hen daarin actief mee, staat stil bij wat goed gaat en spreekt aan waar nodig. Daarbij ben je prettig in de omgang en duidelijk in je afspraken.

Efficiënte en betrouwbare processen

Je speelt een sleutelrol in het continu verbeteren van onze bedrijfsprocessen. In de praktijk betekent dit dat je:

- Kritisch kijkt naar de manier waarop we werken en verbeterkansen signaleert, bijvoorbeeld in planning, doorlooptijden en klantcommunicatie
- Samen met de vestigingsmanagers processen optimaliseert, zodat werkplekken schoon, overzichtelijk en efficiënt blijven
- Afwijkingen in operationele processen snel opmerkt en direct acties uitzet
- Ervoor zorgt dat afspraken, werkinstructies en kwaliteitsnormen eenduidig worden toegepast
- Voorstellen doet aan de operationeel manager om onze dienstverlening verder te verbeteren, met aandacht voor mens, klant én resultaat

Je combineert je gevoel voor de praktijk – de mensen, de werkplaats en het echte werk – met een scherp oog voor cijfers en resultaten.

Jouw profiel

Je herkent jezelf in het volgende:

- Je hebt Hbo werk- en denkniveau, bij voorkeur in een commerciële, technische of bedrijfskundige richting
- Je hebt meerdere jaren ervaring in een leidinggevende rol, bij voorkeur in automotieve aftersales of een vergelijkbare operationele omgeving
- Je hebt affiniteit met techniek en schadeherstelprocessen, of bent bereid je hierin snel te verdiepen
- Je bent sterk in het lezen en gebruiken van cijfers (KPI's, budgetten, NPS) en in staat om die te vertalen naar concrete acties op de werkvloer
- Je kunt goed schakelen tussen strategisch overzicht en operationele details
- Je hebt ervaring in het aansturen van meerdere vestigingen en je hebt aantoonbaar voor structurele verbeteringen gezorgd
- Je bent een coachende leidinggevende: duidelijk, oprecht en betrokken
- Je bent besluitvaardig, vasthoudend en houdt van resultaat boeken samen met je teams
- Je communiceert helder en in begrijpelijke taal, zodat iedereen weet waar hij of zij aan toe is

Ons aanbod

Bij Den Elzen Autoschade krijg je de kans om impact te maken in een rol met veel verantwoordelijkheid én ruimte.

Werken bij Den Elzen Autoschade betekent werken in een organisatie waar vakmanschap, duidelijkheid en betrokkenheid samenkomen. Je krijgt bij ons niet alleen verantwoordelijkheid voor meerdere vestigingen, maar ook de ruimte om echt richting te geven aan jouw regio. Je werkt samen met betrokken collega's in een organisatie met korte lijnen en een directie die dicht op de praktijk staat. Daardoor kun je snel schakelen, zichtbaar verschil maken en bouwen aan duurzame verbetering.

Concreet betekent dat voor jou:

- Veel ruimte om zelfstandig richting te geven aan jouw regio
- Directe invloed op prestaties, kwaliteit en klanttevredenheid
- Nauw samenwerken met operationeel management en directie
- Bouwen aan verdere ontwikkeling en verbetering binnen de organisatie

We bieden jou:

- Een dienstverband van 38 uur per week (5 dagen)
- Een salaris dat past bij je kennis, ervaring en verantwoordelijkheidsniveau
- 27 verlofdagen bij een fulltime dienstverband
- Een prestatieafhankelijke bonusregeling
- Ruimte voor opleiding en ontwikkeling, onder meer via onze eigen School voor Schade en andere relevante trainingen en opleidingen
- Gezellige activiteiten, zoals sportieve events en teamuitjes en onze inmiddels vaste tradities

Over Den Elzen Autoschade

Den Elzen Autoschade is onderdeel van de Werksta Group, actief in Zweden, Finland, Noorwegen en Nederland. In Nederland werken we met meer dan 200 vakmensen verspreid over meerdere vestigingen. Voor jou betekent dat werken in een organisatie met de kracht en professionaliteit van een grotere groep, gecombineerd met de betrokkenheid, korte lijnen en flexibiliteit van lokale teams.

Vanaf 1 juli 2026 gaan we verder onder de naam Werksta.

Interesse?

Ben je enthousiast geworden over de rol van regiomanager bij Den Elzen Autoschade?

Stuur je cv en een korte motivatie naar Danielle Vermeulen via d.vermeulen@denelzen.nl of neem contact op via 06 – 16 58 09 23. We laten binnen twee werkdagen van ons horen.